

令和2年度 第1回 旅客運行管理者試験問題

1. 道路運送法関係

問1 一般旅客自動車運送事業に関する次の記述のうち、正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 一般旅客自動車運送事業を営もうとする者は、一般乗合旅客自動車運送事業、一般貸切旅客自動車運送事業、一般乗用旅客自動車運送事業の種別ごとに国土交通大臣の認可を受けなければならない。
2. 一般貸切旅客自動車運送事業者は、「営業所の名称」に係る事業計画の変更をしようとするときは、あらかじめ、その旨を国土交通大臣に届け出なければならない。
3. 一般貸切旅客自動車運送事業者及び一般乗用旅客自動車運送事業者は、災害の場合その他緊急を要するとき、又は一般乗合旅客自動車運送事業者によることが困難な場合において、一時的な需要のために国土交通大臣の許可を受けて地域及び期間を限定して行う場合に限り、乗合旅客の運送をすることができる。
4. 一般旅客自動車運送事業者は、運送約款を定め、又はこれを変更しようとするときは、あらかじめ、その旨を国土交通大臣に届け出なければならない。

問2 次の記述のうち、旅客自動車運送事業者の運行管理者が行わなければならない業務として正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 運行管理規程を定め、かつ、その遵守について運行管理業務を補助させるため選任した補助者及び運転者に対し指導及び監督を行うこと。
2. 乗務員の健康状況の把握に努め、疾病、疲労、睡眠不足その他の理由により安全な運転をすることができないおそれがある乗務員を事業用自動車に乗務させないこと。
3. 事業用自動車に係る事故が発生した場合には、事故の発生日時等所定の事項を記録し、その記録を当該事業用自動車の運行を管理する営業所において1年間保存すること。
4. 一般乗用旅客自動車運送事業の運行管理者にあつては、タクシー業務適性化特別措置法第13条の規定により運転者証を表示しなければならない事業用自動車に運転者を乗務させる場合には、当該自動車に運転者証を表示し、その者が乗務を終了した場合には、当該運転者証を保管しておくこと。

問 3 一般旅客自動車運送事業者(以下「事業者」という。)の安全管理規程等及び輸送の安全に係る情報の公表についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 道路運送法(以下「法」という。)第 22 条の 2 第 1 項の規定により安全管理規程を定めなければならない事業者は、安全統括管理者を選任したときは、国土交通省令で定めるところにより、遅滞なく、その旨を国土交通大臣に届け出なければならない。
2. 一般乗用旅客自動車運送事業の用に供する事業用自動車の保有車両数が 100 両以上の事業者は、安全管理規程を定めて国土交通大臣に届け出なければならない。これを変更しようとするときも同様とする。
3. 事業者は、毎事業年度の経過後 100 日以内に、輸送の安全に関する基本的な方針その他輸送の安全にかかわる情報であって国土交通大臣が告示で定める①輸送の安全に関する基本的な方針、②輸送の安全に関する目標及びその達成状況、③自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故に関する統計について、インターネットの利用その他の適切な方法により公表しなければならない。
4. 事業者は、法第 27 条(輸送の安全等)第 4 項、法第 31 条(事業改善の命令)又は同法第 40 条(許可の取消し等)の規定による処分(輸送の安全に係るものに限る。)を受けたときは、遅滞なく、当該処分の内容並びに当該処分に基つき講じた措置及び講じようとする措置の内容をインターネットの利用その他の適切な方法により公表しなければならない。

問 4 旅客自動車運送事業の事業用自動車の運転者に対する点呼についての法令等の定めに関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 次のいずれにも該当する一般旅客自動車運送事業者の営業所にあつては、当該営業所と当該営業所の車庫間で点呼を行う場合は、対面による点呼と同等の効果を有するものとして国土交通大臣が定めた機器による点呼(以下「旅客 IT 点呼」という。)を行うことができる。
 - ① 開設されてから 3 年を経過していること
 - ② 過去 3 年間所属する旅客自動車運送事業の用に供する事業用自動車の運転者が自らの責に帰する自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故を発生させていないこと。
 - ③ 過去 3 年間自動車その他の輸送施設の使用の停止処分、事業の停止処分又は警告を受けていないこと。
2. 旅客 IT 点呼を行うことができる「国土交通大臣が定めた機器」とは、営業所で管理する機器であつてそのカメラ、モニター等によって運行管理者等が運転者の酒気帯びの有無、疾病、疲労、睡眠不足等の状況を随時確認でき、かつ、当該機器により行おうとする点呼において、当該運転者の酒気帯びの状況に関する測定結果を、自動的に記録及び保存するとともに当該運行管理者等が当該測定結果を直ちに確認できるものをいう。
3. 旅客自動車運送事業者は、点呼に用いるアルコール検知器を常時有効に保持しなければならない。このため、確実に酒気を帯びていない者が当該アルコール検知器を使用した場合に、アルコールを検知しないこと及び洗口液等アルコールを含有する液体又はこれを希釈したものをスプレー等により口内に噴霧した上で、当該アルコール検知器を使用した場合にアルコールを検知すること等により、定期的に故障の有無を確認しなければならない。
4. 運行管理者の業務を補助させるために選任された補助者に対し、点呼の一部を行わせる場合にあつても、当該営業所において選任されている運行管理者が行う点呼は、点呼を行うべき総回数の少なくとも 2 分の 1 以上でなければならない。

問5 一般旅客自動車運送事業者の自動車事故報告規則に基づく自動車事故報告書の提出等に関する次の記述のうち、正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 事業用自動車(鉄道車両(軌道車両を含む。))と接触する事故を引き起こした場合には、当該事故のあった日から15日以内に、自動車事故報告規則に定める自動車事故報告書(以下「事故報告書」という。)を当該事業用自動車の使用の本拠の位置を管轄する運輸支局長等を経由して、国土交通大臣に提出しなければならない。
2. 事業用自動車の運転者が、運転中に胸に強い痛みを感じたので、直近の駐車場に駐車し、その後の運行を中止した。当該運転者は狭心症と診断された。この場合、事故報告書を国土交通大臣に提出しなければならない。
3. 事業用自動車(高速自動車国道法に定める高速自動車国道において、路肩に停車中の車両に追突したため、後続車6台が衝突する多重事故が発生し、この事故により6人が重傷、4人が軽傷を負った。この場合、24時間以内においてできる限り速やかに、その事故の概要を運輸支局長等に速報することにより、国土交通大臣への事故報告書の提出を省略することができる。
4. 自動車の装置(道路運送車両法第41条各号に掲げる装置をいう。)の故障により、事業用自動車が運行できなくなった場合には、国土交通大臣に提出する事故報告書に当該事業用自動車の自動車検査証の有効期間、使用開始後の総走行距離等所定の事項を記載した書面及び故障の状況を示す略図又は写真を添付しなければならない。

問6 一般貸切旅客自動車運送事業者の過労防止等についての国土交通省で定めた「貸切バスの交替運転者の配置基準」に関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 貸切バスの交替運転者の配置基準に定める夜間ワンマン運行(1人乗務)において、運行直前に11時間以上休息期間を確保している場合など配置基準に規定する場合を除き、1運行の実車距離は600キロメートルを超えないものとする。
2. 貸切バスの交替運転者の配置基準に定める夜間ワンマン運行(1人乗務)の1運行の運転時間は、運行指示書上、9時間を超えないものとする。
3. 貸切バスの交替運転者の配置基準に定める夜間ワンマン運行(1人乗務)の実車運行区間においては、連続運転時間は、運行指示書上、概ね2時間までとする。
4. 貸切バスの交替運転者の配置基準に定める夜間ワンマン運行(1人乗務)の実車運行区間においては、運行指示書上、実車運行区間における運転時間概ね2時間毎に連続20分以上(1運行の実車距離が400キロメートル以下の場合にあっては、実車運行区間における運転時間概ね2時間毎に連続15分以上)の休憩を確保しなければならない。

問7 一般旅客自動車運送事業者の事業用自動車の運行の安全を確保するために、事業者が行う国土交通省告示で定める特定の運転者に対する特別な指導の指針に関する次の文中、A、B、Cに入るべき字句としていずれか正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. 軽傷者(法令で定める傷害を受けた者。)を生じた交通事故を引き起こし、かつ、当該事故前の 間に交通事故を引き起こしたことがある運転者に対し、国土交通大臣が告示で定める適性診断であって国土交通大臣の認定を受けたものを受診させなければならない。
2. 貸切バス以外の一般旅客自動車の運転者として新たに雇い入れた者又は選任した者にあつては、雇入れの日又は選任される日前 間に他の旅客自動車運送事業者において当該旅客自動車運送事業者と同一の種類の実業用自動車の運転者として選任されたことがない者に対して、特別な指導を行わなければならない。
3. 一般貸切旅客自動車運送事業者は、初任運転者以外の者であつて、直近 間に当該事業者において運転の経験(実技の指導を受けた経験を含む。)のある貸切バスより大型の車種区分の貸切バスに乗務しようとする運転者(準初任運転者)に対して、特別な指導を行わなければならない。

- | | | |
|---|-------|-------|
| A | 1. 1年 | 2. 3年 |
| B | 1. 1年 | 2. 3年 |
| C | 1. 1年 | 2. 3年 |

問8 旅客自動車運送事業者が運転者に記録させる乗務記録についての次の記述のうち、正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 一般乗合旅客自動車運送事業者は、事業用自動車の運転者が乗務したときは、休憩又は仮眠した場合にあつては、その地点及び日時を、当該乗務を行った運転者ごとに「乗務記録」(法令に規定する運行記録計に記録する場合は除く。以下同じ。)に記録させなければならない。ただし、10分未満の休憩については、その記載を省略しても差しつかえない。
2. 一般貸切旅客自動車運送事業者は、事業用自動車の運転者が乗務したときは、旅客が乗車した区間について、当該乗務を行った運転者ごとに「乗務記録」に記録をさせなければならない。ただし、当該乗務において、法令の規定に基づき作成された運行指示書に「旅客が乗車する区間」が記載されているときは「乗務記録」への当該事項の記録を省略することができる。
3. 一般乗合旅客自動車運送事業者は、事業用自動車の運転者が乗務したときは、道路交通法に規定する交通事故若しくは自動車事故報告規則に規定する事故又は著しい運行の遅延その他の異常な状態が発生した場合にあつては、その概要及び原因について、当該乗務を行った運転者ごとに「乗務記録」に記録をさせなければならない。
4. 一般乗用旅客自動車運送事業者は、事業用自動車の運転者が乗務したときは、旅客が乗車した区間並びに乗務した事業用自動車の走行距離計に表示されている乗務の開始時及び終了時における走行距離の積算キロ数等について、当該乗務を行った事業用自動車ごとに「乗務記録」に記録させ、かつ、その記録を事業用自動車ごとに整理しなければならない。

2. 道路運送車両法関係

問 9 自動車の登録等についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 一時抹消登録を受けた自動車(国土交通省令で定めるものを除く。)の所有者は、自動車の用途を廃止したときは、その事由があった日から15日以内に国土交通省令で定めるところにより、その旨を国土交通大臣に届け出なければならない。
2. 臨時運行の許可を受けた者は、臨時運行許可証の有効期間が満了したときは、その日から15日以内に、当該臨時運行許可証及び臨時運行許可番号標を行政庁に返納しなければならない。
3. 登録自動車の使用者は、当該自動車が増失し、解体し(整備又は改造のために解体する場合を除く。)、又は自動車の用途を廃止したときは、その事由があった日(使用済自動車の解体である場合には解体報告記録がなされたことを知った日)から15日以内に、当該自動車検査証を国土交通大臣に返納しなければならない。
4. 自動車の所有者は、当該自動車の使用の本拠の位置に変更があったときは、道路運送車両法で定める場合を除き、その事由があった日から15日以内に国土交通大臣の行う変更登録の申請をしなければならない。

問 10 自動車の検査等についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 自動車は、指定自動車整備事業者が継続検査の際に交付した有効な保安基準適合標章を表示しているときは、自動車検査証を備え付けていなくても、運行の用に供することができる。
2. 初めて自動車検査証の交付を受ける乗車定員5人の旅客を運送する自動車運送事業の用に供する自動車については、当該自動車検査証の有効期間は2年である。
3. 自動車の使用者は、自動車検査証又は検査標章が増失し、き損し、又はその識別が困難となった場合には、その再交付を受けることができる。
4. 検査標章は、自動車検査証がその効力を失ったとき、又は継続検査、臨時検査若しくは構造等変更検査の結果、当該自動車検査証の返付を受けることができなかつたときは、当該自動車に表示してはならない。

問 11 道路運送車両法に定める検査等についての次の文中、A、B、C、D に入るべき字句を下の枠内の選択肢(①～⑥)から選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. 登録を受けていない道路運送車両法第4条に規定する自動車又は同法第60条第1項の規定による車両番号の指定を受けていない検査対象軽自動車若しくは二輪の小型自動車を運行の用に供しようとするときは、当該自動車の使用者は、当該自動車を提示して、国土交通大臣の行う を受けなければならない。
2. 登録自動車又は車両番号の指定を受けた検査対象軽自動車若しくは二輪の小型自動車の使用者は、自動車検査証の有効期間の満了後も当該自動車を使用しようとするときは、当該自動車を提示して、国土交通大臣の行う を受けなければならない。この場合において、当該自動車の使用者は、当該自動車検査証を国土交通大臣に提出しなければならない。
3. 自動車の使用者は、自動車検査証の記載事項について変更があったときは、法令で定める場合を除き、その事由があった日から 以内に、当該事項の変更について、国土交通大臣が行う自動車検査証の記入を受けなければならない。
4. 国土交通大臣は、一定の地域に使用の本拠の位置を有する自動車の使用者が、天災その他やむを得ない事由により、 を受けることができないと認めるときは、当該地域に使用の本拠の位置を有する自動車の自動車検査証の有効期間を、期間を定めて伸長する旨を公示することができる。

- | | | |
|--------|--------|-----------|
| ① 新規検査 | ② 継続検査 | ③ 構造等変更検査 |
| ④ 予備検査 | ⑤ 15日 | ⑥ 30日 |

問 12 道路運送車両の保安基準及びその細目を定める告示についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 自動車の前面ガラス及び側面ガラス(告示で定める部分を除く。)は、フィルムが貼り付けられた場合、当該フィルムが貼り付けられた状態においても、透明であり、かつ、運転者が交通状況を確認するために必要な視野の範囲に係る部分における可視光線の透過率が60%以上であることが確保できるものでなければならない。
2. 幼児専用車及び乗車定員30人以上の自動車(緊急自動車を除く。)には、非常時に容易に脱出できるものとして、設置位置、大きさ等に関し告示で定める基準に適合する非常口を設けなければならない。ただし、すべての座席が乗降口から直接着席できる自動車にあつては、この限りでない。
3. 自動車の後面には、夜間にその後方150メートルの距離から走行用前照灯で照射した場合にその反射光を照射位置から確認できる赤色の後部反射器を備えなければならない。
4. 自動車は、告示で定める方法により測定した場合において、長さ(セミトレーラにあつては、連結装置中心から当該セミトレーラの後端までの水平距離)12メートル(セミトレーラのうち告示で定めるものにあつては、13メートル)、幅2.5メートル、高さ3.8メートルを超えてはならない。

3. 道路交通法関係

問 13 道路交通法に定める車両の交通方法についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 車両は、車両通行帯の設けられた道路においては、道路の左側端から数えて1番目の車両通行帯を通行しなければならない。ただし、自動車(小型特殊自動車及び道路標識等によって指定された自動車を除く。)は、当該道路の左側部分(当該道路が一方通行となっているときは、当該道路)に3以上の車両通行帯が設けられているときは、政令で定めるところにより、その速度に応じ、その最も右側の車両通行帯以外の車両通行帯を通行することができる。
2. 車両等は、踏切を通過しようとするときは、踏切の直前(道路標識等による停止線が設けられているときは、その停止線の直前。以下同じ。)で停止し、かつ、安全であることを確認した後でなければ進行してはならない。ただし、信号機の表示する信号に従うときは、踏切の直前で停止しないで進行することができる。
3. 車両は、道路外の施設又は場所に入入りするためやむを得ない場合において歩道等を横断するとき、又は、法令の規定により歩道等で停車し、若しくは駐車するため必要な限度において歩道等を通行するときは、徐行しなければならない。
4. 旅客自動車運送事業の用に供する乗車定員50人の自動車は、法令の規定によりその速度を減ずる場合及び危険を防止するためやむを得ない場合を除き、道路標識等により自動車の最低速度が指定されていない区間の高速自動車国道の本線車道(政令で定めるものを除く。)における最低速度は、時速50キロメートルである。

問 14 道路交通法に定める追越し等についての次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 車両は、他の車両を追い越そうとするときは、その追い越されようとする車両(以下「前車」という。)の右側を通行しなければならない。ただし、法令の規定により追越しを禁止されていない場所において、前車が法令の規定により右折をするため道路の中央又は右側端に寄って通行しているときは、その左側を通行しなければならない。
2. 車両は、法令の規定若しくは警察官の命令により、又は危険を防止するため、停止し、若しくは停止しようとして徐行している車両等に追いついたときは、その前方にある車両等の側方を通過して当該車両等の前方に割り込み、又はその前方を横切ってはならない。
3. 車両は、法令に規定する優先道路を通行している場合における当該優先道路にある交差点を除き、交差点の手前の側端から前に30メートル以内の部分においては、他の車両(軽車両を除く。)を追い越そうとするときは、速やかに進路を変更しなければならない。
4. 車両は、進路を変更した場合にその変更した後の進路と同一の進路を後方から進行してくる車両等の速度又は方向を急に變更させることとなるおそれがあるときは、進路を変更してはならない。

問 15 道路交通法及び道路交通法施行令に定める酒気帯び運転等の禁止等に関する次の文中、A、B、C に入るべき字句としていずれか正しいものを 1 つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

- (1) 何人も、酒気を帯びて車両等を運転してはならない。
- (2) 何人も、酒気を帯びている者で、(1)の規定に違反して車両等を運転することとなるおそれがあるものに対し、してはならない。
- (3) 何人も、(1)の規定に違反して車両等を運転することとなるおそれがある者に対し、酒類を提供し、又は飲酒をすすめてはならない。
- (4) 何人も、車両(トロリーバス及び旅客自動車運送事業の用に供する自動車で当該業務に従事中的ものその他の政令で定める自動車を除く。)の運転者が酒気を帯びていることを知りながら、当該運転者に対し、当該車両を運転して自己を運送することを要求し、又は依頼して、当該運転者が(1)の規定に違反して運転するしてはならない。
- (5) (1)の規定に違反して車両等(軽車両を除く。)を運転した者で、その運転をした場合において身体に血液 1 ミリリットルにつき 0.3 ミリグラム又は呼気 1 リットルにつきミリグラム以上にアルコールを保有する状態にあったものは、3 年以下の懲役または 50 万円以下の罰金に処する。

- | | | |
|---|----------|-----------|
| A | 1. 運転を指示 | 2. 車両等を提供 |
| B | 1. 車両に同乗 | 2. 機会を提供 |
| C | 1. 0.15 | 2. 0.25 |

問 16 道路交通法に定める交差点等における通行方法についての次の記述のうち、誤っているものを 1 つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 車両等(優先道路を通行している車両等を除く。)は、交通整理の行われていない交差点に入ろうとする場合において、交差道路が優先道路であるとき、又はその通行している道路の幅員よりも交差道路の幅員が明らかに広いものであるときは、その前方に出る前に必ず一時停止しなければならない。
2. 車両等は、交差点に入ろうとし、及び交差点内を通行するときは、当該交差点の状況に応じ、交差道路を通行する車両等、反対方向から進行してきて右折する車両等及び当該交差点又はその直近で道路を横断する歩行者に特に注意し、かつ、できる限り安全な速度と方法で進行しなければならない。
3. 車両は、左折するときは、あらかじめその前からできる限り道路の左側端に寄り、かつ、できる限り道路の左側端に沿って(道路標識等により通行すべき部分が指定されているときは、その指定された部分を通行して)徐行しなければならない。
4. 左折又は右折しようとする車両が、法令の規定により、それぞれ道路の左側端、中央又は右側端に寄ろうとして手又は方向指示器による合図をした場合においては、その後方にある車両は、その速度又は方向を急に変更しなければならないこととなる場合を除き、当該合図をした車両の進路の変更を妨げてはならない。

問 17 道路交通法に定める自動車の運転者及び使用者の義務等についての次の記述のうち、正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 免許を受けた者が自動車等を運転することが著しく道路における交通の危険を生じさせるおそれがあるときは、その者の住所地を管轄する公安委員会は、点数制度による処分に至らない場合であっても運転免許の停止処分を行うことができる。
2. 免許証の更新を受けようとする者で更新期間が満了する日における年齢が70歳以上のもの(当該講習を受ける必要がないものとして政令で定める者を除く。)は、更新期間が満了する日前6ヵ月以内にその者の住所地を管轄する公安委員会が行った「高齢者講習」を受けていなければならない。
3. 車両等は横断歩道等に接近する場合には、当該横断歩道等によりその進路の前方を横断し、又は横断しようとする歩行者等があるときは、当該歩行者等の直前で停止することができるような速度で進行し、かつ、その通行を妨げないようにしなければならない。
4. 下の道路標識は「車両は、8時から20時までの間は停車してはならない。」ことを示している。



「道路標識 区画線及び道路標識に関する命令」で定める様式
斜めの帯及び枠を赤色、文字及び縁を白色、地を青色とする。

4. 労働基準法関係

問 18 労働基準法の定めに関する次の記述のうち、正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 使用者は、労働者名簿、賃金台帳及び雇入れ、解雇、災害補償、賃金その他労働関係に関する重要な書類を1年間保存しなければならない。
2. 使用者は、労働者に、休憩時間を除き1週間について40時間を超えて、労働させてはならない。また、1週間の各日については、労働者に、休憩時間を除き1日について8時間を超えて、労働させてはならない。
3. 使用者は、労働時間が6時間を超える場合においては少なくとも45分、8時間を超える場合においては少なくとも1時間の休憩時間を労働時間の途中に与えなければならない。
4. 労働契約は、期間の定めのないものを除き、一定の事業の完了に必要な期間を定めるもののほかは、1年を超える期間について締結してはならない。

問 19 労働基準法及び労働安全衛生法に定める健康診断に関する次の記述のうち、誤っているものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 事業者は、常時使用する労働者を雇い入れるときは、当該労働者に対し、労働安全衛生規則に定める既往歴及び業務歴の調査等の項目について医師による健康診断を行わなければならない。ただし、医師による健康診断を受けた後、3ヵ月を経過しない者を雇い入れる場合において、その者が当該健康診断の結果を証明する書面を提出したときは、当該健康診断の項目に相当する項目については、この限りでない。
2. 事業者は、事業者が行う健康診断を受けた労働者に対し、遅滞なく、当該健康診断の結果を通知しなければならない。
3. 事業者は、深夜業を含む業務に常時従事する労働者に対し、当該業務への配置替えの際及び6ヵ月以内ごとに1回、定期的に、労働安全衛生規則に定める所定の項目について医師による健康診断を行わなければならない。
4. 事業者は、労働安全衛生規則で定めるところにより、深夜業に従事する労働者が、自ら受けた健康診断の結果を証明する書面を事業者に提出した場合において、その健康診断の結果(当該健康診断の項目に異常の所見があると診断された労働者に係るものに限る。)に基づく医師からの意見聴取は、当該健康診断の結果を証明する書面が事業者に提出された日から4ヵ月以内に行わなければならない。

問 20 「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」に定める目的等についての次の文中、A、B、C、Dに入るべき字句としていずれか正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. この基準は、自動車運転者(労働基準法(以下「法」という。)第9条に規定する労働者であって、四輪以上の自動車の運転の業務(厚生労働省労働基準局長が定めるものを除く。)に主として従事する者をいう。以下同じ。)の労働時間等の改善のための基準を定めることにより、自動車運転者の 等の労働条件の向上を図ることを目的とする。
2. は、この基準を理由として自動車運転者の労働条件を低下させてはならないことはもとより、その に努めなければならない。
3. 使用者は、 その他の事情により、法第36条第1項の規定に基づき臨時に労働時間を延長し、又は休日に労働させる場合においても、その時間数又は日数を少なくするように努めるものとする。

- | | |
|------------|-------------|
| A 1. 労働時間 | 2. 運転時間 |
| B 1. 使用者 | 2. 労働関係の当事者 |
| C 1. 維持 | 2. 向上 |
| D 1. 運転者不足 | 2. 季節的繁忙 |

問 21 「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」(以下「改善基準告示」という。)及び厚生労働省労働基準局長の定める「一般乗用旅客自動車運送事業以外の事業に従事する自動車運転者の拘束時間及び休息期間の特例について」に関する次の記述のうち、正しいものを2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。ただし、当該運行は、1人乗務で、隔日勤務には就いていない場合とする。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 使用者は、貸切バス運転者の1日(始業時間から起算して24時間をいう。以下同じ。)についての拘束時間については、13時間を超えないものとし、当該拘束時間を延長する場合であっても、最大拘束時間は16時間とすること。この場合において、1日についての拘束時間が13時間を超える回数は、1週間について2回以内とすること。
2. 使用者は、業務の必要上、貸切バス運転者に勤務の終了後継続8時間以上の休息期間を与えることが困難な場合には、当分の間、一定期間における全勤務回数の2分の1を限度に休息期間を拘束時間の途中及び拘束時間の経過直後に分割して与えることができるものとする。この場合において、分割された休息期間は、1日において1回当たり継続4時間以上、合計10時間以上でなければならないものとする。
3. バス運転者が勤務の途中においてフェリーに乗船する場合における拘束時間及び休息期間は、フェリー乗船時間(乗船時刻から下船時刻まで)のうち、1時間(フェリー乗船時間が1時間未満の場合は、その時間)については拘束時間として取り扱い、その他の時間は休息期間として取り扱うものとし、この休息期間とされた時間を改善基準第5条の規定及び特例基準により与えるべき休息期間の時間から減ずることができるものとする。ただし、その場合においても、減算後の休息期間は、フェリー下船時刻から勤務終了時刻までの間の時間の2分の1を下回ってはならない。
4. 労使当事者は、時間外労働協定において一般乗用旅客自動車運送事業以外の旅客自動車運送事業に従事する自動車運転者に係る一定期間についての延長時間について協定するに当たっては、当該一定期間は2週間及び1ヵ月以上3ヵ月以内の一定期間とするものとする。

問 22 下表は、一般乗用旅客自動車運送事業の隔日勤務に従事する自動車運転者の1ヵ月の勤務状況の例を示したものであるが、「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」に定める拘束時間等に照らし、次の1～4の中から違反している事項を2つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、車庫待ち等はないものとし、また、「1ヶ月についての拘束時間の延長に関する労使協定」及び「時間外労働及び休日労働に関する労使協定」があり、下表の1ヵ月は、当該協定により1ヶ月についての拘束時間を延長することができる月に該当するものとする。

(起算日)

日付	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日		
勤務等状況	労働日		労働日		休日	労働日		労働日		休日	労働日		労働日		労働日			
始業時刻(午前)	9:00		8:00			9:00		9:00			8:00		9:00		9:00		8:00	
終業時刻(午前)		6:00		5:00			6:00		6:00				5:00			6:00		5:00
拘束時間(時間)		21		21	—		21		21	—		21		21		21		

日付	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日	31日	1ヵ月 (1日～31日) の拘束時間計		
勤務等状況	労働日		休日	休日	労働日		労働日		休日労働日		労働日		労働日		休日			
始業時刻(午前)	8:00				8:00		8:00		10:00		9:00		8:00				8:00	
終業時刻(午前)		6:00				5:00		5:00		4:00		6:00		5:00				
拘束時間(時間)		22	—	—		21		21		18		21		21	—		271 時間	

(注1) 協定における時間外労働及び休日労働の起算日は、1日とする。

(注2) 1日の前日は休日とする。

(注3) 拘束時間と次の拘束時間の間は休息期間とする。

1. 休息期間
2. 労働基準法第35条の休日に労働させる回数
3. 2暦日についての拘束時間
4. 1ヵ月の拘束時間

問 23 下図は、貸切バス運転者の4週間の運転時間の例を示したものである。図の空欄 A、B、C、D について、次の選択肢 1～4 の運転時間の組み合わせを当てはめた場合、2 日を平均した 1 日当たりの運転時間及び 4 週間を平均した 1 週間当たりの運転時間のいずれも「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」に適合しているものをすべて選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。ただし、1 人乗務とし、「4 週間を平均し 1 週間当たりの運転時間の延長に関する労使協定」があり、下図の 4 週間は、当該協定により 4 週間を平均し 1 週間あたりの運転時間を延長することができるものとする。

前週	第 1 週 (起算日)							第 2 週						
日付	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日	6 日	7 日	8 日	9 日	10 日	11 日	12 日	13 日	14 日
運転時間等 (時間)	5	6	5	9	A	10	休日	8	B	10	5	6	7	休日
	第 3 週							第 4 週						
日付	15 日	16 日	17 日	18 日	19 日	20 日	21 日	22 日	23 日	24 日	25 日	26 日	27 日	28 日
運転時間等 (時間)	7	6	9	C	10	6	休日	5	10	D	10	5	6	休日

- (注 1) 2 日を平均した 1 日当たりの運転時間については、当該 4 週間のすべての日を特定日とすること。
(注 2) 4 週間の起算日は 1 日とし、1 日の前日は休日とする。
(注 3) 各労働日の始業時刻は午前 8 時とする。

		A (時間)	B (時間)	C (時間)	D (時間)	第 1 週～第 4 週を 合計した運転時間(時間)
選 択 肢	1	9	8	6	8	176
	2	8	9	9	7	178
	3	7	6	10	6	174
	4	6	10	7	8	176

5. 実務上の知識及び能力

問 24 運行管理者の日常業務の記録等に関する次の記述のうち、適切なものには解答用紙の「適」の欄に、適切でないものには解答用紙の「不適」の欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 運行管理者は、事業用自動車の運転者が他の営業所に転出し当該営業所の運転者でなくなったときは、直ちに、乗務員台帳に運転者でなくなった年月日及び理由を記載し、1年間保存している。
2. 運行管理者は、貸切バスに装着された運行記録計により記録される「瞬間速度」、「運行距離」及び「運行時間」等により運転者の運行の実態や車両の運行の実態を分析し、運転者の日常の乗務を把握し、過労運転の防止及び運行の適正化を図る資料として活用しており、この運行記録計の記録を1年間保存している。
3. 運行管理者は、事業用自動車の運転者に対し、事業用自動車の構造上の特性、乗車中の旅客の安全を確保するために留意すべき事項など事業用自動車の運行の安全及び旅客の安全を確保するために必要な運転に関する技能及び知識等について、適切に指導を行うとともに、その内容等について記録し、かつ、その記録を営業所において1年間保存している。
4. 運行管理者は、事業用自動車の運転者に対する乗務前点呼において、酒気帯びの有無については、目視で確認するほか、アルコール検知器を用いて確認するとともに、点呼を行った旨並びに報告及び指示の内容等を記録し、かつ、その記録を1年間保存している。

問 25 旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導・監督に関する次の記述のうち、適切なものをすべて選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 車長が長い自動車は①内輪差が大きく、左折時に左側方のバイクや歩行者を巻き込んでしまう、②狭い道路への左折時には、車体がふくらみ、センターラインをはみ出してしまう、③右折時には車体後部のオーバーハング部が隣接する車線へはみ出して車体後部が後続車に接触する、などの事故の要因となり得る危険性を有していることを運転者に対し指導している。
2. 運転者が交通事故を起こした場合、乗客に対する被害状況を確認し、負傷者がいるときは、まず最初に運行管理者に連絡した後、負傷者の救護、道路における危険の防止、乗客の安全確保、警察への報告などの必要な措置を講じるよう運転者に対し指導している。
3. 国土交通大臣が認定する適性診断(以下「適性診断」という。)を受診した運転者の診断結果において、「感情の安定性」の項目で、「すぐかっとなるなどの衝動的な傾向」との判定が出た。適性診断は、性格等を客観的に把握し、運転の適性を判定することにより、運転業務に適さない者を選任しないようにするためのものであるため、運行管理者は、当該運転者は運転業務に適さないと判断し、他の業務へ配置換えを行った。
4. 飲酒により体内に摂取されたアルコールを処理するために必要な時間の目安については、個人差はあるが、例えばチューハイ 350ミリリットル(アルコール7%)の場合、概ね2時間とされている。事業者は、これらを参考に社内教育の中で酒気帯び運転防止の観点から飲酒が運転に及ぼす影響等について指導を行っている。

問 26 事業用自動車の運転者の健康管理及び就業における判断・対処に関する次の記述のうち、適切なものには解答用紙の「適」の欄に、適切でないものには解答用紙の「不適」の欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

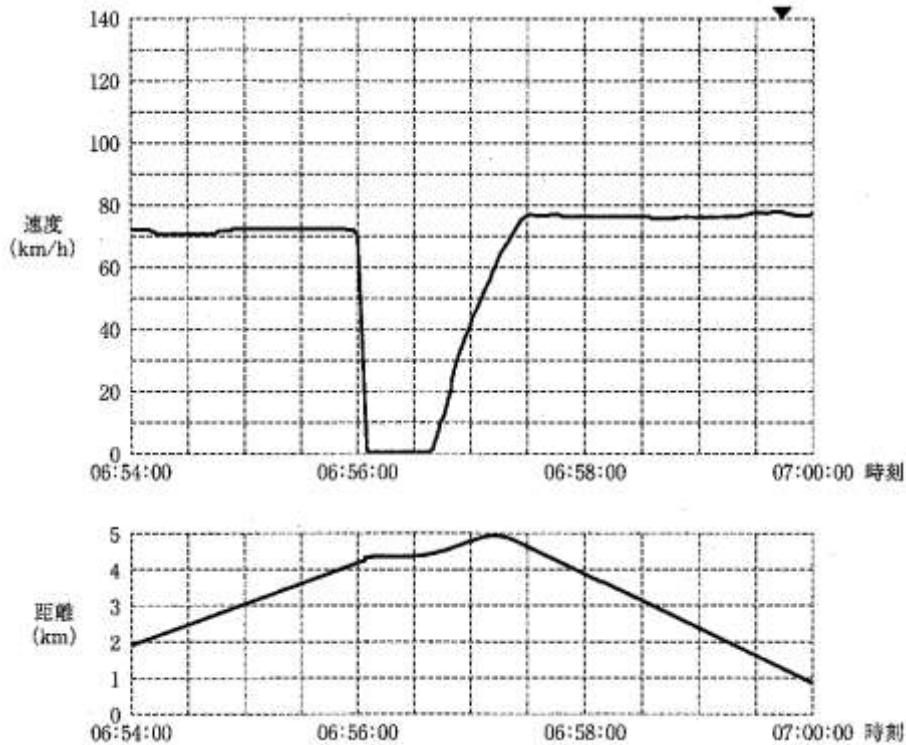
1. 自動車の運転中に、心臓疾患(心筋梗塞、心不全等)や、大血管疾患(急性大動脈解離、大動脈瘤破裂等)が起こると、ショック状態、意識障害、心停止等を生じ、運転者が事故を回避するための行動をとることができなくなり、重大事故を引き起こすおそれがある。そのため、健康起因事故を防止するためにも発症する前の早期発見や予防が重要となってくる。
2. 事業者は、業務に従事する運転者に対し法令で定める健康診断を受診させ、その結果に基づいて健康診断個人票を作成して5年間保存している。また、運転者が自ら受けた健康診断の結果を提出したものについても同様に保存している。
3. 自動車事故報告規則に基づく平成29年中のすべての事業用自動車の乗務員に起因する重大事故報告件数約2,000件の中で、健康起因による事故件数は約300件を占めている。そのうち運転者が死亡に至った事案は60件あり、原因病名別にみると、心臓疾患が半数以上を占めている。
4. 睡眠時無呼吸症候群(SAS)は、大きないびきや昼間の強い眠気など容易に自覚症状を感じやすいので、事業者は、自覚症状を感じていると自己申告をした運転者に限定して、SASスクリーニング検査を実施している。

問 27 自動車の運転に関する次の記述のうち、適切なものには解答用紙の「適」の欄に、適切でないものには解答用紙の「不適」の欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

1. 四輪車を運転する場合、二輪車との衝突事故を防止するための注意点として、①二輪車は死角に入りやすいため、その存在に気づきにくく、また、②二輪車は速度が実際より速く感じたり、距離が近くに見えたりする特性がある。したがって、運転者に対してこのような点に注意するよう指導する必要がある。
2. アンチロック・ブレーキシステム(ABS)は、急ブレーキをかけた時などにタイヤがロック(回転が止まること)するのを防ぐことにより、車両の進行方向の安全性を保ち、また、ハンドル操作で障害物を回避できる可能性を高める装置である。ABSを効果的に作動させるためには、できるだけ強くブレーキペダルを踏み続けることが重要であり、この点を運転者に指導する必要がある。
3. バス車両は、車両の直前に死角があり、子ども、高齢者、降車した乗客などが通行しているのを見落とすことがある。このため、発車時には目視及びアンダーミラーによる車両直前の確認等の基本動作を確実にを行うため、運転者に対し、指差し呼称及び安全呼称を励行することを指導する必要がある。
4. 車両の重量が重い自動車は、スピードを出すことにより、カーブでの遠心力が大きくなるため横転などの危険性が高くなり、また、制動距離が長くなるため追突の危険性も高くなる。このため、法定速度を遵守し、十分な車間距離を保つことを運転者に指導する必要がある。

問 28 高速自動車国道において、A自動車(貸切バス)が前方のB自動車とともにほぼ同じ速度で 50 メートルの車間距離を保ちながらB自動車に追従して走行していたところ、突然、前方のB自動車が急ブレーキをかけたのを認め、A自動車も直ちに急ブレーキをかけ、A自動車、B自動車とも停止した。A自動車、B自動車とも安全を確認した後、走行を開始した。この運行に関する次のア～ウについて解答しなさい。

なお、下図は、A自動車に備えられたデジタル式運行記録計で上記運行に関して記録された6分間記録図表の一部を示す。



ア. この記録図表からA自動車の急ブレーキを操作する直前の速度を読み取ったうえで、当該速度における空走距離(危険認知から、その状況を判断してブレーキを操作するという動作に至る間(空走時間)に自動車が走行した距離)を求めるとおよそ何メートルか。次の①～②の中から正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、この場合の空走時間は1秒間とする。

- ① 15メートル ② 20メートル

イ. A自動車の急ブレーキを操作する直前の速度における制動距離(ブレーキが実際に効き始めてから止まるまでに走行した距離)を 40 メートルとした場合、A自動車が危険を認知してから停止するまでに走行した距離は、およそ何メートルか。次の①～②の中から正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、この場合の空走時間は1秒間とする。

- ① 55メートル ② 60メートル

ウ. B自動車が急ブレーキをかけA自動車、B自動車とも停止した際の、A自動車とB自動車の車間距離は、およそ何メートルか。次の①～②の中から正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、この場合において、A自動車の制動距離及び空走時間は上記イに示すとおりであり、また、B自動車の制動距離は 35 メートルとする。

- ① 25メートル ② 30メートル

問 29 旅行業者から貸切バス事業者に対し、朝 B 駅にてツアー客を乗車させ、D 観光地に向けて運行し、夕刻 F 駅に到着させるよう運送の依頼があった。これを受けて運行管理者は、次に示す「当日の運行計画」を立てた。この事業用自動車の運行に関する次のア～ウについて解答しなさい。なお、解答にあたっては「当日の運行計画」及び各選択肢に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

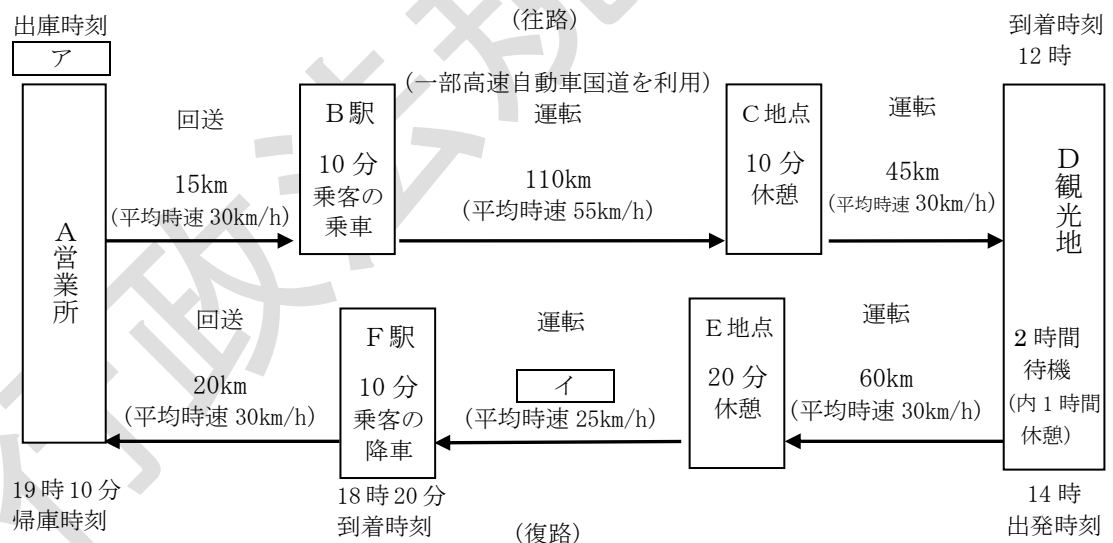
【当日の運行計画】

往路

- A 営業所を出庫し、15 キロメートル離れた B 駅まで平均時速 30 キロメートルで走行する。
- B 駅にて、ツアー客のバスへの乗車を要する時間を 10 分とする。
- B 駅から 110 キロメートル離れた C 地点までの間、一部高速自動車国道を利用し、平均時速 55 キロメートルで走行し、C 地点で 10 分間休憩をとる。
- C 地点から 45 キロメートル離れた D 観光地まで平均時速 30 キロメートルで走行し、D 観光地に 12 時に到着する。
- D 観光地にて、2 時間待機し、その内 1 時間の休憩をとる。

復路

- 休憩後、E 地点に向かうため、D 観光地を 14 時に出発し、60 キロメートル離れた E 地点まで平均時速 30 キロメートルで走行する。E 地点で、20 分間休憩をとる。
- E 地点から F 駅まで平均時速 25 キロメートルで走行して、F 駅に 18 時 20 分に到着し、ツアー客の降車に要する時間を 10 分とする。
- F 駅から 20 キロメートル離れた A 営業所まで平均時速 30 キロメートルで走行し、A 営業所には 19 時 10 分に帰庫する。



ア D 観光地に 12 時に到着させるためにふさわしい A 営業所の出庫時刻 について、次の 1～4 の中から 正しいものを 1 つ 選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. 7 時 00 分 2. 7 時 20 分 3. 7 時 40 分 4. 8 時 00 分

イ E 地点と F 駅間の距離 について、次の 1～4 の中から 正しいものを 1 つ 選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. 45 キロメートル 2. 50 キロメートル
3. 55 キロメートル 4. 60 キロメートル

ウ 当日の全運行において、連続運転時間は、「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」に照らし、違反しているか否かについて、次の1～2の中から正しいものを1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。

1. 違反していない 2. 違反している

問 30 平成 28 年度の乗合バスによる死亡・重傷事故について、事業用自動車の交通事故統計及び自動車事故報告規則により提出された事故報告書に基づき、下記のとおり、事故の特徴やその要因についての分析結果が導かれた。この分析結果をもとに、【事業者及び運行管理者が実施すべき事故低減対策のポイント】の中から【事故防止のための指導】として、A、B、Cに当てはまる最も直接的に有効と考えられる組合せを下の枠内の選択肢①～⑧からそれぞれ1つ選び、解答用紙の該当する欄にマークしなさい。なお、解答にあたっては、下記に記載されている事項以外は考慮しないものとする。

【死亡・重傷事故の特徴】

平成 28 年中の乗合バスによる死亡・重傷事故は 131 件であり、事故類型別に見ると単独事故が約半数を占めておりその大半は車内事故である。車内事故を除く事故を車両の走行等の態様別にみると、直進時が 66%、右折時が 21%、左折時が 4%となっている。		
車内事故	直進時の事故	右折時の事故
<ul style="list-style-type: none"> ・発進時及び減速・急停止時に多い。 ・被害者は 75～84 歳の女性が多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・直進時の事故のうち、自転車との事故が 42%、歩行者等との事故が 33%、他の車両等との事故が 25%となっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・右折時の事故のうち、歩行者等との事故が 57%、他の車両等との事故が 43%となっている。 ・回送など運転者のみのときに多く発生している。



【事故の主な要因】

<ul style="list-style-type: none"> ・乗客が着席したものと誤認して発進 ・乗客が走行中に立ち上がりたり移動したりすることがある 	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車の挙動に対する運転者の認識の甘さ ・自転車の側方を通過する際、間隔が不十分、減速・徐行が不十分 ・慣れている道による気の緩み ・車線変更時の安全確認不足 ・寝不足による注意力散漫 	<ul style="list-style-type: none"> ・車両の片側の安全確認不足 ・回送による気の緩み、注意力不足 ・対向車の後方の安全確認不足
--	---	---



【事故防止のための指導】

A	B	C
---	---	---

【事業者及び運行管理者が実施すべき事故低減対策のポイント】

- ア 慣れている直進道路などでは、気の緩みが追突事故を誘発することから、慎重な運転と適正な車間距離をとるよう運転者に対し指導する。
- イ 高齢の運転者が走行中に席を立ち車内を移動した場合、バスが停車してから席を立つように乗客に注意喚起をするよう運転者に対し指導する。
- ウ 衝突被害軽減ブレーキを装着したバスの運転者に対しては、当該装置は、いかなる走行条件においても、前方の車両等に衝突する危険性が生じた場合には、確実にレーダー等で検知したうえで自動的にブレーキが作動し、衝突を確実に回避できるものであることを十分理解させる。
- エ 右折するときは、対向車に注意して徐行するとともに、右折したその先の状況にも十分注意を払い走行するよう運転者に対し指導する。
- オ 前方に自転車を見かけたら、歩道を走行していても車道に降りてくるかもしれないと予測するなど自転車の挙動に注意して運転するよう運転者に対し指導する。
- カ バスを発車しようとするときは、乗車してきた乗客が着席又は手すり等につかまったことを車内に備えられたミラー等で確認するとともに、発車する前にその旨を車内アナウンスするよう運転者に対し指導する。
- キ 乗合バスは、定期運行を確保する必要があることから、各停留所の到着時刻等を遵守し、運行しなければならないことを運転者に対し指導する。
- ク 運転者が体調不良や睡眠不足で運転することがないように、運転者の体調や通勤時間などを考慮した無理のない乗務割を行う。
- ケ 回送等も乗客がいる時と同様に集中して運転を行うよう運転者に対し指導する。
- コ 発進、停止時等において滑らかで静かな運転となるよう、デジタルタコグラフ等を活用して、運転者が客観的に自身の走行状況を把握し、運転技術の向上を図るよう運転者に対し指導する。
- サ 右折するときは、対向車の速度が遅い場合などは自車の速度を落とさず交差点をすばやく右折するよう運転者に対し指導する。
- シ 右折時に対向車が接近しているときは、その通過を待つとともに、対向車の後方にも車がいるかもしれないと予測して、対向車の通過後に必ずその後方の状況を確認してから右折するよう運転者に対し指導する。

- | | | | |
|-------|-------|-------|-------|
| ① アウオ | ② アウク | ③ アオク | ④ イカキ |
| ⑤ イカコ | ⑥ イカサ | ⑦ エケサ | ⑧ エケシ |

令和2年度第1回運行管理者試験問題正答表【旅客】

問1	問2	問3	問4	問5	問6
3	2,4	2	4	2,4	1
問7	問8	問9	問10	問11	問12
A:2 B:2 C:1	1,3	2	2	A:1 B:2 C:5 D:2	1
問13	問14	問15	問16	問17	問18
3	3	A:2 B:1 C:1	1	1,2	2,3
問19	問20	問21	問22	問23	問24
4	A:1 B:2 C:2 D:2	2,4	3,4	1,4	適 2,4 不適 1,3
問25	問26	問27	問28	問29	問30
1	適 1,2,3 不適 4	適 2,3,4 不適 1	ア:2 イ:2 ウ:1	ア:3 イ:2 ウ:1	A:5 B:3 C:8